



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE  
FACULTAD DE FILOSOFÍA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN ACADEMICA EN  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD  
DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE, SEDE  
SANTA RITA EN EL PERIODO DE 2020**

**Autores:**

Talita Hoffmann Garbin

**Correo:** talita.hoffmann@gmail.com

Michele Thais Stefan Dombroske

**Correo:** michelethaisstefan01@gmail.com

**Orientador:**

Lic. Claudia Fabiana Almeida González

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Santa Rita - Paraguay

2021

## RESUMEN

Esta investigación se desarrolló dentro del Trabajo Final de Grado de la Facultad de Filosofía, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. Tuvo como objetivo general, analizar el nivel de inteligencia emocional y la forma de satisfacción académica que tienen los estudiantes de Psicología de la Facultad de Filosofía – UNE, Sede Santa Rita en el año 2020. Para ello se buscó, Identificar la capacidad que tienen los estudiantes para expresar sus sentimientos, describir el estado emocional y la capacidad de regulación de sus emociones y buscar comprender la satisfacción académica según la experiencia de los estudiantes de la carrera de psicología. Es de enfoque mixto, ya que consiste en la integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en uno solo estudio, (Inteligencia Emocional Satisfacción Académica). La población estuvo constituida por (112) estudiantes de psicología del primer año hasta los que están en proceso de elaboración de la pasantía y de TFG. Los resultados arrojaron que 39 (56%) de los alumnos son capaces de identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que les rodea pues presenta una adecuada atención, sin embargo 28 (40 %) presenta un bajo nivel de atención. En cuanto a la claridad emocional el 32 (46%) de los Alumnos presenta una adecuada claridad, mientras que el 33 (47 %) presta poca claridad y por lo tanto como indica la escala debe mejorar su claridad. También, el 5 (7%) presta demasiada claridad lo que indica que debe mejorar su Claridad. Por lo tanto, se observa que la mayoría de los alumnos presenta inteligencia emocional adecuada y se sienten satisfechos con la carrera de psicología gracias a los beneficios que la universidad mismo brinda, al buen, la empatía de parte de los compañeros.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional; Satisfacción Académica; Regulación Emocional.

## ABSTRACT

This research was developed within the Final Degree Project of the Faculty of Philosophy, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. Its general objective was to analyze the level of emotional intelligence and the form of academic satisfaction that Psychology students have at the Faculty of Philosophy - UNE, Santa Rita Headquarters in the year 2020. To do this, it was sought to identify the capacity that students have. students to express their feelings, describe the emotional state and the ability to regulate their emotions and seek to understand academic satisfaction according to the experience of the students of the psychology career. It has a mixed approach, since it consists of the systematic integration of quantitative and qualitative methods in a single study, (Emotional Intelligence Academic Satisfaction). The population consisted of (112) first-year psychology students up to those who are in the process of preparing their internship and TFG. The results showed that 39 (56%) of the students are capable of identifying and recognizing both their own feelings and those of those around them because they present adequate attention, however 28 (40%) present a low level of attention. Regarding emotional clarity, 32 (46%) of the Students present adequate clarity, while 33 (47%) provide little clarity and therefore, as indicated by the scale, their clarity should improve. Also, 5 (7%) lend too much clarity which indicates that they should improve their Clarity. Therefore, it is observed that the majority of the students present adequate emotional intelligence and feel satisfied with the psychology degree thanks to the benefits that the university itself offers, to the good, the empathy on the part of the peers.

**Keywords:** Emotional Intelligence; Academic Satisfaction; Emotional Regulation.